

TUV NORD

TUV Academy  
IRAN - GERMANY

آکادمی توف ایران - آلمان حضور کرده توف خورد آلمان بایش از ۱۵ سال سابقہ فعالیت در برگزاری دوره های آموزشی اقدام بر برگزاری دوره های  
ذیل می نماید. لازم بر ذکر است برای تمامی دوره ها با کرایه مین اگلی مستقر تانامید توف خورد آلمان ارائه می گردد.

دوره آموزشی: مدیریت خطرات بر اساس مندولوژی BOW-TIE و نرم افزار BOW-TIEPRO PRO

هدف دوره:

آشنا کردن شرکت کنندگان با اصول مدیریت ریسک بر اساس مندولوژی BOW-TIE و  
تجارت مدیریت ریسک با نرم افزار BOW-TIE PRO

- استاد دوره: آقای حسین حقگو
- هزینه برگزاری دوره برای هر نفر: چهار میلیون و سیصد هزار ریال (۴/۳۰۰/۰۰۰) ریال

روز و تاریخ برگزاری:  
شنبه الی یکشنبه

۹۳/۰۶/۰۸ لغایت ۹۳/۰۶/۰۹

ساعات برگزاری:  
۱۶/۳۰ الی ۸/۳۰

مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

هدف دوره:

• آشنایی با مجموعه فعالیت‌هایی که به منظور ایجاد، توسعه، نگهداری و بهینه‌سازی روابط طولانی مدت و ارزشمند بین مشتریان و سازمان انجام می‌شود.

- نام استاد: جناب آقای مهندس مجید طباطبایی
- هزینه ثبت نام دوره برای هر نفر: سه میلیون و هشتصد و پنجاه هزار ریال (۳/۸۵۰/۰۰۰/-) ریال

روزها و تاریخ برگزاری:  
سه شنبه تا چهارشنبه

۹۳/۰۶/۱۶ لغایت ۹۳/۰۶/۱۸

ساعت برگزاری:  
۱۶/۳۰ الی ۸/۳۰

دوره آموزشی:

بازرسی جرقشیل و تجهیزات بالابر سطح ۱

هدف دوره:

یادگیری کامل نحوه بازدید، بازرسی و آشنایی با مشخصات انواع جرقشیل‌ها و بالابرها  
و آمادگی جهت انجام بازرسی جرقشیل‌های سقفی و متحرک و نحوه نگارش گزارش  
بازرسی فنی

- استاد دوره: آقای مهندس محمد مفتی زاده
- هزینه برگزاری دوره برای هر نفر: پنج میلیون ریال (۵/۰۰۰/۰۰۰) ریال

روزها و تاریخ برگزاری:  
سه شنبه الی پنجشنبه

۹۳/۰۶/۱۳ لغایت ۹۳/۰۶/۱۱

ساعات برگزاری:  
۱۶/۳۰ الی ۸/۳۰

لازم به ذکر است ۸٪ مالیات و عوارض بر ارزش افزوده به مبلغ فوق افزوده می گردد

لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر از طریق تلفن: ۲۱-۸۸۵۳۸۷۲۰ و یا نامبر ۸۸۵۳۸۷۲۷ آکادمی توف ایران - آلمان  
تماس حاصل فرمایید.

TUV NORD

TUV Academy  
IRAN - GERMANY

آکادمی توف ایران- آلمان عضو گروه توف نورد آلمان، با بیش از ۱۵ سال سابقه فعالیت در برگزاری دوره های آموزشی اقدام به برگزاری دوره های  
ذیل می نماید. لازم به ذکر است برای تمامی دوره ها با گواهی نامه بین المللی مستر آکادمی توف نورد آلمان ارائه می گردد.

### دوره آموزشی: مبنای و مستند سازی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴

هدف دوره:

آشنایی با الزامات استاندارد ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴ و نحوه مستندسازی سیستم های مدیریتی محیط زیست بر این استاندارد

- استاد دوره: آقای مهندس شاهین فیاضی

- هزینه برگزاری دوره برای هر نفر سه میلیون و شصت هزار ریال (۳/۶۰۰/۰۰۰ ریال)

روزها و تاریخ برگزاری:

چهارشنبه الی پنجشنبه  
۹۳/۰۶/۱۱ لغایت ۹۳/۰۶/۱۳

ساعات برگزاری:

۸/۳۰ الی ۱۶/۳۰

### دوره آموزشی: مدیریت بهبود فرآیندها

هدف دوره:

آشنایی با درک عمیق تر فرآیندگرایی و مدیریت فرآیند

- استاد دوره: آقای مهندس حسینیان

- هزینه برگزاری دوره برای هر نفر: سه میلیون و هشتصد و پنجاه هزار ریال (۳/۸۵۰/۰۰۰ ریال)

روزها و تاریخ برگزاری:

چهارشنبه الی پنجشنبه  
۹۳/۰۶/۱۳ لغایت ۹۳/۰۶/۱۳

ساعات برگزاری:

۸/۳۰ الی ۱۶/۳۰

### دوره آموزشی: ممیزی داخلی سیستم های مدیریت یکپارچه IMS

هدف دوره:

- در این دوره مخاطبان با نحوه ممیزی سیستم مدیریت کیفیت یکپارچه بر اساس الزامات سیستم های مدیریت کیفیت، مدیریت محیط زیست و مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی آشنا می گردند.

- استاد دوره: جناب آقای مهندس محمدرضا مشیری

- هزینه برگزاری دوره برای هر نفر: چهار میلیون و شصت هزار ریال (۴/۶۰۰/۰۰۰ ریال)

روزها و تاریخ برگزاری:

یکشنبه الی پنجشنبه  
۹۳/۰۶/۲۰ لغایت ۹۳/۰۶/۲۸

ساعات برگزاری:

۸/۳۰ الی ۱۶/۳۰

لازم به ذکر است ۸٪ مالیات و عوارض بر ارزش افزوده به مبلغ فوق افزوده می گردد

لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر از طریق تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۲۸۷۲۰ و یا شماره ۸۸۵۲۸۷۲۷ آکادمی توف ایران- آلمان تماس حاصل فرمایید.